

# ZMLUVA

## o poskytovaní servisnej podpory

uzatvorená podľa § 269 odst. 2 zákona č.513/91Sb., (obchodný zákoník SR)

### I. Zmluvné strany

#### Základná škola

d'alej len odberateľ

Zo sídlom: Nádražná 955

PSČ: 958 01 Partizánske

IČ: 0036125661

DIČ: SK2021604563

#### Ing. Ulrich Ivo, d'alej len dodávateľ

Zo sídlom: Pod Štandlem 776, 738 02 Frýdek-Místek

Štát: Česká republika

IČ: 15407136

DIČ: CZ6512171677

Bankové spojenie: FIO Banka, a.s.

Číslo účtu: 2100071147/8330

### II. Predmet plnenia

Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať za podmienok stanovených v tejto zmluve podporu pri prevádzkovaní a údržbe stravovacieho informačného systému. Podpora zahŕňa tieto služby:

- 1) Hotline - poskytovanie telefonickej podpory odberateľovi v pracovných dňoch od 8.00 do 16.00 hodín. Hotline sa vzťahuje na:
  - \* Riešenie problémov odberateľa programovej aplikácie, ktoré bránia odberateľovi vo vykonávaní činnosti v rámci popísaných funkcií programu.
  - \* Podpora pri inštalácii programu na diaľku.
- 2) Riešenie požiadaviek na opravu dát - odberateľ pošle sporné dáta elektronickou formou na adresu servis@ulrichsw.cz.
- 3) Update programovej aplikácie - služba zahŕňa drobné úpravy aplikácie a opravy chýb. Služba je realizovaná elektronicky prostredníctvom internetu.
- 4) Servisný zásah - v prípade, že je nutný servisný zásah na mieste inštalácie bude tento vykonaný najneskôr do desiatich pracovných dní, podľa naliehavosti riešenia. Servisné zásahy budú fakturované samostatne podľa platného cenníka služieb.
- 5) Upgrade programovej aplikácie - služba zaisťuje vykonávanie zmien v programe vyplývajúcich zo zmien legislatívnych predpisov. Ceny za tento upgrade budú fakturované zvlášť samostatne podľa platného cenníka.
- 6) Školenie programovej aplikácie - táto služba je poskytnutá na základe písomnej objednávky a cena bude stanovená podľa platného cenníka služieb.